



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

Torino, 18 novembre 2019

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE TESA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI DA INVITARE ALLA PROCEDURA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DI:

SITO WEB CONVERSATIONAL CONTENT SULL'E-COMMERCE

Visto l'art. 3 dello Statuto dell'Azienda Speciale Laboratorio Chimico Camera commercio Torino che, nell'individuare i compiti dell'Azienda, stabilisce, tra l'altro, che la stessa ha, tra gli altri, il compito di svolgere ogni altra attività che possa essere d'ausilio alla Camera di commercio di Torino ed al sistema camerale nel raggiungimento dei suoi scopi.

Il Laboratorio Chimico, nel primo semestre 2019, su indicazioni della Camera di commercio di Torino, ha progettato ed organizzato, un ciclo di eventi informativi rivolto alle sole PMI e mirato a far conoscere loro i diversi aspetti che dovranno prendere in considerazione per creare un business on-line vincente. Dato il notevole successo riscontrato, si è pensato di rendere fruibili i contenuti del materiale didattico proiettato durante gli eventi dai vari professionisti, con la predisposizione di un sito dedicato.

considerando che il corrispettivo complessivo, da porre a base dell'affidamento diretto, relativo alle competenze professionali richieste è inferiore alla soglia minima di € 40.000,00 risulta possibile, ai sensi del combinato disposto dell'art. 31, comma 8 e dell'art. 36, comma 2. lettera a) del D.Lgs. 50/2016, procedere per la prestazione in oggetto mediante affidamento diretto;

pertanto si ritiene opportuno da parte dell'Azienda Speciale Laboratorio Chimico eseguire un'indagine preliminare, semplicemente esplorativa del mercato, volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari, avvalendosi di forme di pubblicità rispettose dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento cui deve conformarsi l'azione amministrativa dell'Azienda ma anche nei principi di proporzionalità ed adeguatezza del procedimento amministrativo;

in ragione della necessità di cui sopra, viene pubblicato il seguente avviso a manifestare interesse con l'indicazione dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-organizzativa ed economica finanziaria necessari ai fini della ammissibilità dell'offerta.

Oggetto del servizio

L'Azienda Speciale intende affidare la prestazione di servizio per la realizzazione di un sito CONVERSATIONAL CONTENT SULL'E-COMMERCE.

Nel corso dell'anno 2019 il Laboratorio, su incarico della Camera di commercio, ha realizzato i seguenti eventi sulla tematica e-commerce:

- **03 dicembre 2019 - Storytelling & Storyselling**
- **19 novembre 2019: Tracciabilità agroalimentare e Blockchain**



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

- **05 novembre 2019 Digital communication e tutela dei titoli IP on-line**
- **01 aprile 2019: Strategie di e-commerce nel B2B e nel B2C**
- **18 marzo 2019: E-commerce: focus sul food**
- **04 marzo 2019: Marketing, comunicazione e pubblicazione di un sito e-commerce**
- **18 febbraio 2019: E-commerce: monomarca o marketplace?**
- **04 febbraio 2019: Adempimenti normativi di un sito e-commerce**
- **28 gennaio 2019: Strategie di tutela per l'e-commerce**
- **21 gennaio 2019: L'abc dell'e-commerce. Cos'è e come funziona**

La prestazione dovrà prevedere precisamente la realizzazione di un sito web responsive di facile fruizione, basato un approccio drill-down con alberatura logica user-centered.

Si richiede l'atomizzazione dei contenuti e la ristrutturazione degli stessi al fine di rendere il prodotto e le strategie di comunicazione associate facilmente fruibili per i diversi target aziendali della Camera di commercio.

Il progetto deve svilupparsi su diverse aree interne ed esterne alla Camera di commercio, che verranno coinvolte nel processo di design della piattaforma.

L'attività dovrà prevedere:

- 1) Analisi congiunta dell'ecosistema delle conferenze tenute da Camera di commercio negli ultimi 24 mesi
- 2) Identificazione di strumenti tecnologici per usufruire facilmente dei contenuti
- 3) Pianificazione e mappatura logica dell'architettura dell'informazione
- 4) Studio della UX
- 5) Studio della UI
- 6) Implementazione della piattaforma
- 7) Delivery della piattaforma online
- 8) Attivazione campagne di comunicazione online finalizzate all'ottenimento di traffico profilato e di interesse sulla piattaforma
- 9) Ottimizzazione della user experience
- 10) Reportistica di andamento del prodotto digitale
- 11) Ampliamento dei contenuti
- 12) Mantenimento tecnico e contenutistico della piattaforma e delle iniziative di comunicazione
- 13) Reportistica finale del progetto

La piattaforma dovrà risiedere sulla piattaforma Cloud Camera di commercio di Torino e rispettare le normative GDPR.



Calendario attività

Anno di riferimento	Punti attività sopra esposti
2019	1, 2, 3, 4
2020	5, 6, 7, 8, 9, 10
2021	11, 12, 13

Durata ed importo del servizio

L'attività di cui all'oggetto si realizzerà dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2021

L'importo massimo presunto per la fornitura in oggetto è fissata in €. 30.000,00 (euro trentamila/00) oltre IVA e, pertanto, non verranno prese in considerazione e saranno escluse offerte di importo superiore.

L'importo sarà così suddiviso:

2019 €. 10.000,00 (euro diecimila/00)

2020 €. 15.000,00 (euro quindicimila/00)

2021 €. 5.000,00 (euro cinquemila/00)

In ragione della natura dei servizi richiesti, l'importo degli oneri di sicurezza di cui all'art. 26 comma 5 del D.Lgs 81/2008 e s.m.i. è stato valutato pari a 0(zero).

Requisiti generali e speciali di partecipazione

L'Avviso esplorativo è rivolto ai soggetti in possesso dei requisiti minimi di carattere speciale elencati di seguito:

- essere iscritto al MEPA nella categoria SERVIZI- SUPPORTO SPECIALISTICO
- disporre di professionalità ed esperienza di almeno 5 anni specifiche (documentate con CV) nell'ambito delle attività oggetto della manifestazione di interesse
- avere esperienza documentata in progetti rivolti alle attività sopra elencate
- saranno inoltre valutate positivamente partnership già sperimentate con la Camera di commercio

Requisiti di ordine generale:

Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

- Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1 lettera A) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

- Iscrizione nel registro della Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura da cui risulti l'esercizio dell'attività compatibile con l'oggetto dell'affidamento



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

- Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa (art. 83, comma 1 lettere b)e c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- Possedere idonee referenze bancarie (dichiarazione di almeno un Istituto di credito)

Altre informazioni riferibili ai requisiti generali e speciali di ammissione

I requisiti richiesti, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della manifestazione di interesse inerente il presente avviso e devono persistere al momento dell'eventuale contrattualizzazione del rapporto, nonché mantenuti fino al termine del servizio. Gli anni di esperienza professionale nell'ambito delle discipline attinenti all'oggetto del progetto devono essere dichiarati nella manifestazione di interesse specificando la data di inizio e fine delle esperienze stesse, nonché gli Enti e le sedi nei quali sono state svolte. Le esperienze devono essere dichiarate solo se documentabili per consentire i relativi controlli successivi. Il Laboratorio Chimico Camera di commercio Torino si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti richiesti. Il difetto dei requisiti prescritti rappresenta causa di esclusione e/o causa di risoluzione del contratto di appalto, ove già perfezionato.

Criterio di aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio del **minor prezzo**, ai sensi dell'art. 95 del D.LGS. 50/2016 e s.m.i.

Presentazione delle domande

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti potranno proporre la propria candidatura facendo pervenire agli uffici del Laboratorio Chimico la seguente documentazione:

- manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto e dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n° 445/2000, attestante il possesso dei requisiti sopra descritti, accompagnati da copia di un documento di identità in corso di validità del Legale rappresentante o di chi sottoscrive la manifestazione di interesse.

La documentazione dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo A/R all'indirizzo:

amministrazione@lab-to.legalmail.camcom.it

Inoltre l'oggetto della PEC dovrà contenere le seguenti indicazioni:

- riferimenti del mittente
- dicitura: "Manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento del servizio di: **"SITO WEB CONVERSATIONAL CONTENT"**."

Le candidature dovranno essere presentate **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 2 dicembre 2019**.

Il suddetto termine è perentorio e pertanto non si terrà conto delle candidature pervenute oltre tale termine, anche se spedite in tempo utile farà fede soltanto la data di arrivo della PEC e la relativa ora di arrivo presso il Laboratorio Chimico.



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

Procedura di affidamento del servizio

L'istanza prodotta in risposta al presente avviso, ha il solo scopo di manifestare l'interesse a partecipare alla procedura per l'eventuale affidamento. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a rendere nota l'esigenza di Laboratorio Chimico di acquisire il servizio, non è pertanto posta in essere alcuna procedura concorsuale, preconcorsuale, di gare d'appalto o di procedura negoziata e non sono previste in questa fase graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito. Il Laboratorio Chimico si riserva di interrompere il procedimento avviato in qualsiasi momento comunicando le eventuali motivazioni oggettive. Qualora sussistano le condizioni per avviare la procedura negoziata, ai sensi del già citato articolo 36, comma 2 lettera b) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procederà con l'invio di una lettera di invito a partecipare alla gara, ai soggetti idonei che hanno manifestato interesse rispondendo a questo avviso.

Il Vicedirettore
Laboratorio Chimico Camera di commercio Torino