

# UTENZE: FACCIAMO CHIAREZZA



Intervento a cura di Silvia Cugini  
Presidente di Adoc Piemonte



**A** associazione

**D** difesa

**O** orientamento

**C** consumatori

# Cos'è il Portale delle Offerte ARERA

Il Portale Offerte è il sito pubblico dove clienti domestici, famiglie e piccole imprese possono confrontare e scegliere in modo immediato, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas naturale.

Il Portale rappresenta l'unico strumento di comparazione pubblico e indipendente, completo di ogni offerta luce, gas e dual fuel; è attualmente on-line con tutte le offerte del mercato.



Attenzione alle **truffe** segnalate come per esempio: "Siamo dell'Arera": così i call center di luce e gas ingannavano gli anziani.

L'unico Portale Arera è quello riconducibile al sito: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

# CHE SERVIZIO OFFRIAMO?

## Direttiva Europea 2015/2302

Noi come Adoc offriamo al consumatore un supporto per confrontare in modo semplice e affidabile le offerte per la fornitura di energia elettrica e gas naturale disponibili nella località in cui si trova l'utenza. Per ognuna delle offerte disponibili, il Portale calcola una stima della spesa annua in base ai consumi indicati dall'utente o stimati dal sistema in base alle condizioni di utilizzo, e indica le principali caratteristiche dell'offerta.

Abbiamo creato e pubblicato sui nostri canali social un video tutorial in supporto all'utente che ad oggi ha ricevuto 1.2k views.

