

Il Portale Consumi

Monitorare i propri consumi effettivi

Consumi

- ▶ L'importante verificare in ogni fattura che i consumi siano reali ed effettivi o che la stima sia prossima ai consumi reali del contatore.
- ▶ Verificare che i consumi reali siano congrui al proprio stile di vita

Letture dei consumi. Differenza tra lettura effettiva, autolettura e consumo stimato.

- ▶ La lettura effettiva viene rilevata direttamente dal distributore - presso il punto di fornitura in caso di contatore meccanico e in modo automatico da remoto in caso di contatore elettronico - e successivamente trasmessa al venditore, ai fini della fatturazione, per il tramite del Sistema Informativo Integrato. Tale lettura corrisponde al numero che compare sul contatore ad una certa data ("data di lettura") e coincide, di norma, con l'ultimo giorno del mese in caso di energia elettrica e in presenza di contatore elettronico.
- ▶ L'autolettura, invece, è il dato che compare sul contatore e che il cliente può autonomamente "leggere" e successivamente comunicare al proprio venditore ed equivale a una lettura effettiva.
- ▶ Il consumo stimato consiste in una approssimazione del consumo effettivamente sostenuto dal consumatore e può essere utilizzato dal venditore ai fini della fatturazione, nei casi in cui non si è riusciti a ottenere una lettura effettiva o non sia disponibile un'autolettura, o qualora il contratto sottoscritto si basi su consumi convenzionali. Le stime devono essere basate sui dati storici dell'utenza o, in caso di nuovo contratto di fornitura, sul dato di consumo presunto dichiarato dal cliente.

Il distributore rileva i consumi e le comunica al venditore. Differenza tra distributore e venditore.

- ▶ Il distributore è la società territorialmente competente che si occupa di gestire la rete di distribuzione e di effettuare, anche su richiesta del cliente, tutti i lavori sulla rete come, a titolo esemplificativo, attivazioni, allacciamenti, sostituzione dei contatori, etc.. Al distributore è, inoltre, attribuita l'attività di misura, che consiste nella installazione e manutenzione dei misuratori e nella rilevazione, registrazione e messa a disposizione delle misure dell'energia elettrica e del gas naturale.
- ▶ Il venditore si occupa della vendita al dettaglio dell'energia elettrica o del gas naturale al cliente finale - e con questi stipula un contratto di fornitura - acquistando l'energia elettrica o il gas naturale all'ingrosso e gestendo gli aspetti commerciali e amministrativi legati alla fornitura. Dal 1° gennaio 2003 per il gas e dal 1° luglio 2007 per l'energia elettrica, come previsto dalla normativa comunitaria, in Italia tutti i clienti possono scegliere liberamente il proprio "fornitore". In alternativa, per i clienti che ne hanno diritto e che non scelgono di sottoscrivere un contratto nel mercato libero, è possibile fornirsi nell'ambito dei mercati tutelati secondo condizioni economiche e modalità contrattuali disciplinate dall'ARERA.

Qual è la frequenza di lettura del contatore?

- ▶ L'ARERA ha stabilito la frequenza minima di lettura della misura da parte dei distributori, differenziando tra energia elettrica e gas naturale anche in funzione della tipologia di contatore installato (cioè se elettronico/smart o meccanico) o di caratteristiche della fornitura quali il consumo annuo o la potenza impegnata.

Periodicità lettura del contatore dell'energia elettrica.

- ▶ In caso di contatore meccanico, il distributore deve compiere:
 - un tentativo di lettura una volta ogni 4 mesi per i clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW (in pratica, tutti o quasi i clienti domestici);
 - almeno una volta al mese per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- ▶ In caso di contatore elettronico, il distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione mensile delle misure di energia elettrica includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata.
- ▶ In caso di **misuratore 2G** la frequenza di raccolta della misura è giornaliera.

Periodicità lettura del contatore del gas.

- ▶ La raccolta delle letture presso i contatori compete al distributore (da remoto nel caso di telelettura o presso il punto di fornitura). Il tentativo di raccolta del dato deve essere effettuato:
 - almeno 1 volta all'anno per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - almeno 2 volte all'anno per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
 - almeno 3 volte all'anno per i clienti con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
 - almeno 1 volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, esclusi i mesi con consumi storici inferiori del 90% rispetto a quelli mensili.
- ▶ Nel caso di punti di riconsegna dotati di *smart meter* con consumo annuo superiore a 5.000 Smc il distributore è tenuto ad effettuare una (tele)lettura mensile, con dettaglio giornaliero, che generalmente coincide con l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Chi conserva i dati del consumo.

- ▶ I dati di consumo sono di “interesse” del cliente finale e sono, legittimamente, nella disponibilità dei seguenti soggetti:
 - il distributore, che ha la responsabilità dell’attività di misura e svolge l’attività di rilevazione delle letture secondo la frequenza minima stabilita dalla regolazione dell’ARERA;
 - il Sistema Informativo Integrato che acquisisce i dati di misura validati dal distributore e ne notifica la disponibilità ai venditori;
 - il venditore che necessita dei dati di misura ai fini della fatturazione nel rapporto con il cliente finale.

Tipologie del contatore.

- ▶ Il contatore può essere meccanico o elettronico. I modelli meccanici sono quelli tradizionali, sempre meno diffusi. I modelli elettronici sono invece predisposti alla telegestione, ovvero alla gestione da remoto di attività come la cessazione e l'attivazione dell'utenza, e alla telelettura dei consumi. Nel settore elettrico ormai sono quasi tutti elettronici. Dal 2017 sono, inoltre, installati contatori elettronici con sistema di telegestione di seconda generazione (misuratori 2G), che hanno maggiori funzionalità e tra l'altro consentono al distributore l'acquisizione dei consumi ogni 15 minuti (dati quartorari).
- ▶ Nel settore gas il processo di sostituzione è nel pieno dell'attività e si concluderà dopo il 2021.

La telegestione.

- ▶ È la modalità di gestione da remoto dei contatori elettronici/smart e non richiede interventi in loco da parte del distributore.
- ▶ La telegestione permette di effettuare, a distanza, alcune modifiche contrattuali come l'attivazione e la cessazione dell'utenza elettrica, il cambio di potenza contrattuale, nonché la lettura dei consumi registrati dal contatore (telelettura).

I misuratori di seconda generazione (o 2G) per l'energia elettrica.

- ▶ Si tratta di misuratori elettronici (o *smart meter*) con sistema di telegestione di seconda generazione, la cui installazione è iniziata a partire dal 2017.
- ▶ Il distributore acquisisce i consumi effettuati in ciascuno dei 96 quarti d'ora giornalieri (dati quartorari) e li trasmette giornalmente (per il tramite del Sistema Informativo Integrato) al venditore.
- ▶ Il misuratore 2G consente, dopo 14 mesi dall'installazione, la configurazione di un maggior numero di fasce (fino a 6 giornaliere e che possono iniziare e finire in ore a scelta) con la possibilità, per i venditori, di offrire ai propri clienti soluzioni flessibili e "personalizzate", eventualmente caratterizzate da prezzi differenti nelle diverse ore del giorno e nei diversi giorni della settimana, nonché offerte a tempo, o stagionali, o comunque concepite per venire incontro alle specifiche esigenze dei consumatori.
- ▶ Dopo 2 mesi dall'installazione il misuratore 2G passa a essere "a regime" permettendo già funzionalità innovative fra cui l'attivazione della c.d. *Chain 2* (che può permettere l'installazione di soluzioni di "*home automation*") o la possibilità di decidere se visualizzare od oscurare per ragioni di riservatezza il nome del proprio venditore o il proprio POD sul display.

La telelettura.

- ▶ È la possibilità di leggere da remoto il contatore elettronico da parte del distributore.
- ▶ Mentre nel settore elettrico la telelettura è ormai comunemente diffusa, nel settore del gas naturale è gradualmente utilizzata in coerenza con la completa installazione dei nuovi apparecchi digitali su tutto il territorio nazionale.

Il codice POD.

- ▶ Il POD - Punto di Prelievo (*Point Of Delivery*) per l'energia elettrica è un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo univoco il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata e prelevata dal cliente finale. Il codice POD non cambia anche se si cambia venditore e viene sempre riportato in bolletta e a volte indicato sul contatore elettronico. Sul misuratore 2G il cliente può scegliere se il codice POD sia visualizzabile oppure no sul proprio display, indicando la scelta al venditore che si occupa di farne la adeguata programmazione.

Il codice PDR.

- ▶ Il PDR (Punto Di Riconsegna) per il gas naturale è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto di riconsegna ovvero il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato e prelevato dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore. Si può trovare il PDR nella bolletta del gas o sul display del contatore, se questo è elettronico

<https://www.consumienergia.it/portaleConsumi/>

► <https://www.consumienergia.it/portaleConsumi/>

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, it says 'ARERA' and 'Acquirente Unico S.p.A.'. In the center is the logo 'il portale consumi'. On the right, there is a blue button labeled 'Entra con SPID' with a small icon of a person. Below this button is a checkbox labeled 'Seleziona l'opzione solo in caso di identità Persona Giuridica'. Below the navigation bar are three menu items: 'SCOPRI', 'I MIEI CONSUMI', and 'CHI SIAMO', each with a dropdown arrow. A search icon is also present.

Entra nel Portale Consumi

I tuoi dati sono una tua proprietà, per essere certo che nessun altro possa accedere, autenticali con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Entra con SPID

Seleziona l'opzione solo in caso di identità Persona Giuridica

Entra con Spid

The screenshot shows the website 'ilportaleconsumi' with the following elements:

- Header:** ARERA (left), Acquirente Unico Sp.A. (right, with a dropdown arrow).
- Logo:** 'ilportaleconsumi' with a bar chart icon.
- Navigation:** SCOPRI, I MIEI CONSUMI, CHI SIAMO, and a search icon.
- Content Area:**
 - A box with the text: 'Maggiori informazioni su SPID' and 'Non hai SPID?'.
 - A section titled 'Letture e consumi' with the text: 'Il Portale Consumi permette di accedere a due tipologie di dati storici: le letture e i consumi. La lettura corrisponde al numero che compare sul contatore a una certa data. I consumi effettivi sono calcolati in base alla differenza tra i dati di due letture successive.' Below this is a button 'Per saperne di più'.
- SPID Login Menu:** A dropdown menu titled 'Entra con SPID' is open, listing the following providers:
 - InfoCert ID
 - Namirial ID
 - intesa ID
 - tepeda
 - SpidItalia
 - Posta ID
 - areba.it ID
 - SIESTE ID
 - TIM id

Visualizza i consumi

il portale consumi

Benvenuto [nome]

SCOPRI ▾ I MIEI CONSUMI ▾ CHI SIAMO ▾ **LE TUE FORNITURE** 🔍

HOME > LE TUE FORNITURE

Le tue forniture

Sono state trovate 2 forniture.

Stai visualizzando i dati relativi alla fornitura:

🔥 Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - LOCALITA' S. BASILIO 55SN, 09048 SINNAI
POD: IT001E08536410 ▾

Visualizza consumi 📊 Scarica letture 📄 ☆ Aggiungi la fornitura alle tue preferite

Consumi Mensili, potenza massima

Seleziona gli ultimi mesi o un periodo di riferimento per visualizzare i consumi

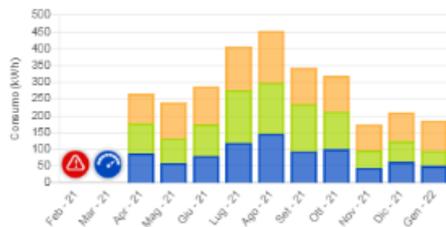
ULTIMO MESE ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI ULTIMI 9 MESI **ULTIMI 12 MESI** INTERO PERIODO

I dati riportati in bolletta potrebbero non corrispondere a quelli sotto indicati.

2.861,4 kWh consumati nel periodo
3,85 kW potenza massima (31/08/2021)

Fascia 1 Fascia 2 Fascia 3 Totale

Consumi mensili

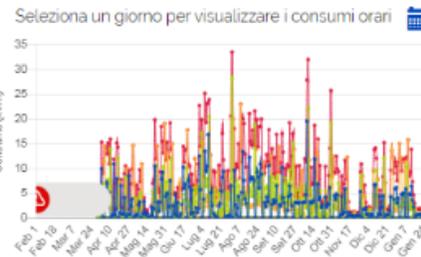


Non sono presenti misure
 Cambia configurazione fasce

Switch fornitura

Dati giornalieri

Consumi Potenza



Intervento misuratore

Consigli pratici

- ▶ Verificare ogni bimestre che le letture effettive del proprio contatore, siano correttamente recepite in fattura.
- ▶ Una volta all'anno verificare che i consumi riportati dal portale corrispondano a quelli del proprio contatore e come detto a quanto fatturato.

Grazie dell'attenzione

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text positioned in the upper left quadrant.

