

La qualità dell'acqua nelle abitazioni private Decreto Legislativo 23 febbraio 2023, n. 18

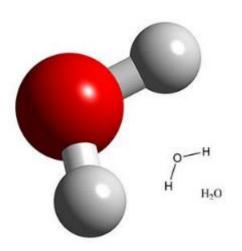


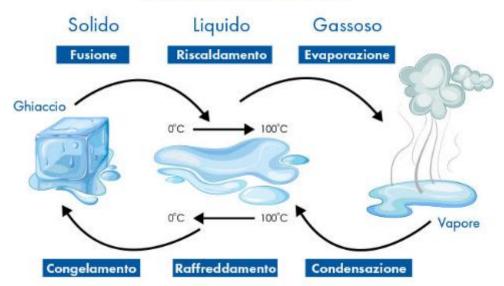
Composto chimico trasparente privo d'odore e di sapore, la cui molecola è composta da due atomi di idrogeno legati a uno di ossigeno, in natura sotto forma di vapore, liquido e solido (ghiaccio) e ritenuto da Empedocle, Aristotele ed altri filosofi antichi uno dei quattro elementi costitutivi dell'universo insieme al fuoco, l'aria e la terra





GLI STATI DELL'ACQUA







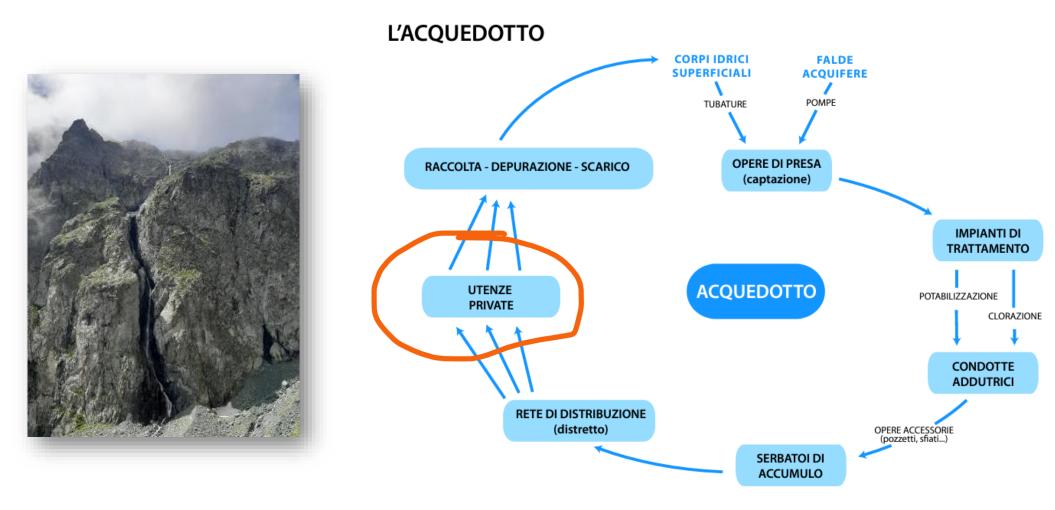
L'acqua che sgorga dalle sorgenti, che viene estratta dai pozzi, che scorre nei fiumi e che si trova nei laghi, mari ecc. non è mai acqua chimicamente e batteriologicamente pura.

L'acqua contiene sempre, in misura più o meno rilevante, sali, gas ed altre impurità:

- particelle sospese (quali sabbia, argilla, sostanze organiche) che galleggiano,
 precipitano o stanno in sospensione;
- colloidi dispersi (quali idrati metallici, solfuri);
- gas (quali azoto, ossigeno, anidride carbonica, ammoniaca, acido solfidrico, metano, cloro);
- sali sotto forma dissociata in cationi e anioni (come bicarbonato, potassio, magnesio, calcio, ferro);
- organismi viventi (quali muffe, funghi, alghe, batteri, virus ecc.)









Principali elementi innovativi

I 16 dicembre 2020, dopo oltre vent'anni dall'entrata in vigore della direttiva 98/83/CE, viene pubblicata la nuova direttiva (UE) 2020/2184 concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano, che contiene sostanziali novità rispetto alla precedente, con profonde riforme che interessano i gestori d'acquedotto, gli operatori del settore trattamento acque ed anche direttamente i cittadini

La direttiva 98/83/CE richiedeva una revisione, ma le esigenze dettate dalla trasparenza della comunicazione al cittadino, e un nuovo approccio alla sicurezza basato sulla valutazione dei rischi e le recenti normative e tendenze in materia ambientale hanno portato alla formulazione di nuove parti non contenute nella precedente normativa

Il 23 febbraio 2023 è stato pubblicato il D.Lgs n.18 che recepisce, a livello nazionale, la direttiva (UE) 2020/2184 e apporta ulteriori elementi



Principali elementi innovativi

Alcuni elementi di particolare rilievo che meritano di essere evidenziati sono:

- modifiche alla natura e ai valori di parametro
- valutazione dei rischi attraverso i Piani di Sicurezza Acqua
- valutazione dei rischi legati alla distribuzione nel tratto di distribuzione interno agli edifici
- comunicazione efficace e trasparente ai cittadini
- migliorare l'accesso all'acqua
- requisiti minimi di igiene per i materiali a contatto con l'acqua potabile





Abrogazioni e tempi di attuazione

Alla data di entrata in vigore del presente decreto, il decreto legislativo 2 febbraio 2001, n. 31, è abrogato e i rinvii operati dalla normativa vigente a tale decreto legislativo si intendono riferiti alle corrispondenti disposizioni del presente decreto

Alcuni valori limite indicati negli allegati entreranno in vigore nel **2026** (clorato, clorito, cromo) o nel **2036** (piombo) o, nel caso di PFAS totale, il valore di parametro si applica esclusivamente dopo l'elaborazione di orientamenti tecnici per il monitoraggio di tale parametro

Per i Requisiti minimi di igiene per i materiali che entrano a contatto con le acque destinate al consumo umano a decorrere dal **12 gennaio 2036**, potranno essere immessi sul mercato nazionale e utilizzati negli impianti di captazione, trattamento, stoccaggio, adduzione e distribuzione delle acque destinate al consumo umano, esclusivamente i ReMaF conformi al presente decreto, autorizzati dal CeNSiA e registrati nel sistema AnTeA (in data 23 aprile 2024, la Commissione Europea ha pubblicato i tre atti delegati e i tre atti esecutivi che stabiliscono i requisiti minimi di igiene a livello europeo per materiali e prodotti destinati a entrare in contatto con l'acqua potabile)

La valutazione e gestione del rischio relativi ai sistemi di distribuzioni interni per edifici prioritati deve essere effettuata dai gestori idrici della distribuzione interna per la prima volta entro il **12 gennaio 2029** e riesaminata almeno ogni 6 anni



Art. 1 Obiettivi

- 1. Il presente decreto disciplina la qualità delle acque destinate al consumo umano
- 2. Gli obiettivi del presente decreto sono la protezione della salute umana dagli effetti negativi derivanti dalla contaminazione delle acque destinate al consumo umano, assicurando che le acque siano salubri e pulite, nonché il miglioramento dell'accesso alle acque destinate al consumo umano.

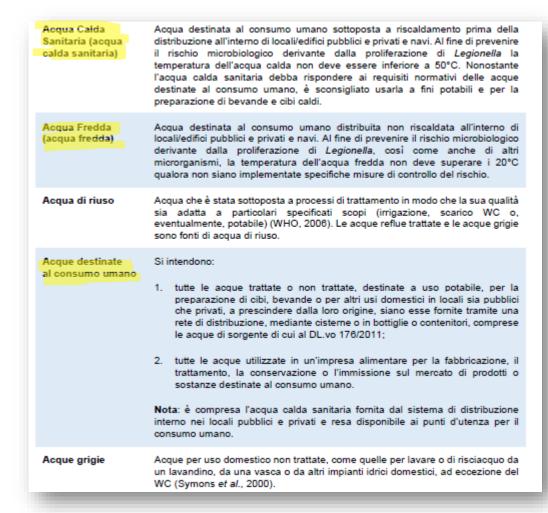
Il presente decreto disciplina la <mark>qualità</mark> delle acque destinate al consumo umano al fine di proteggere la <mark>salute</mark> umana dagli effetti negativi derivanti dalla contaminazione delle acque, garantendone la <mark>salubrità e la pulizia</mark> (D.lgs 31/2001 e s.m.i.)



- a) Acqua destinate al consumo umano:
- tutte le acque trattate e non, destinate all'uso potabile (preparazione cibi, bevande, usi domestici) in locali pubblici e
 privati, a prescindere dalla loro origine
- tutte le acque utilizzate in un'impresa alimentare come ingrediente o utilizzate nella produzione, preparazione, trattamento, conservazione o immissione sul mercato









ALLEGATO V (articolo 3)

IDENTIFICAZIONE DELLE ACQUE LA CUI QUALITÀ NON È OGGETTO DI REGOLAMENTAZIONE AI SENSI DEL PRESENTE DECRETO

Ai sensi e per le finalità del presente decreto, possono essere escluse dal campo di applicazione quelle acque la cui qualità nelle previste destinazioni e nelle ordinarie condizioni d'uso, secondo ogni norma di sicurezza ordinariamente applicata, ha plausibilità di rappresentare rischi diretti e indiretti trascurabili per l'esposizione umana, nonché quelle acque la cui qualità è regolata da normative specifiche, diverse dal presente decreto. Con riferimento a quanto sopra, le acque aventi le seguenti destinazioni d'uso sono escluse dal campo di applicazione di questo decreto poiché non sono ravvisati rilevanti rischi igienico-sanitari associati specificamente a inalazione, contatto e ingestione, o perché si applicano norme specifiche che regolano i rischi per la salute umana correlati all'utilizzo.

CATEGORIE D'USO	USO SPECIFICO DELL'ACQUA
Agricolo	uso irriguo, coltivazioni idroponiche e in risaia
	lavaggio di strutture, attrezzature e contenitori utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di attività aziendali agricole
	preparazione di miscele per trattamenti antiparassitari o diserbanti
Civile	acque utilizzate in impianti termici, circuiti di riscaldamento e condizionamento degli edifici che sono strutturalmente separati dai circuiti delle acque destinate al consumo umano lavaggio di strade e di superfici ad uso civile spurgo di fognature
	alimentazione impianti antincendio lavaggio materiali inerti
Idroelettrico	produzione di energia elettrica o di forza motrice per i processi di lavorazione, per la pulizia e l'igiene
Uso industriale,	impianti termici, circuiti di riscaldamento e condizionamento, refrigerazione da parte di imprese industriali, artigianali e commerciali
estrattivo, e produzione	funzionamento di impianti di autolavaggio
di beni e servizi	recupero energetico mediante scambio termico in impianti a pompa di calore
	torri di raffreddamento
	minerario ed estrattivo





Destinazione d'uso	Utilizzi		Rete /circuito		
aruso		Criteri di conformità dell'acqua erogata	Trattamenti interni all'edificio continui o discontinui*		di distribuzione dedicata / segregata
		erogata	Richiesti	Esempi	
Acqua	Preparazioni alimentari				
destinata al consumo umano	lgiene personale	DL.vo 18/2023	-	-	Richiesta
	lgiene degli ambienti				
	Vasche idroterapiche	DL.vo 18/2023	+	Disinfezione	Richiesta
Acqua destinata a specifici utilizzi sanitari, trattata	Vasche idromassaggio e docce-utilizzi promiscui	DL.vo 18/2023	+	Disinfezione	Richiesta
all'interno dell'edificio	Emodialisi	DL.vo 18/2023	+	Osmosi inversa	Richiesta
dell'edillolo	Acque per utilizzi diagnostici o terapeutici	DL.vo 18/2023	+	Osmosi inversa Sterilizzazione	
Acqua per fontane	Fontane omamentali o impianti nebulizzatori per raffrescamento estivo	DL.vo 18/2023 (ricircolo)	+	Disinfezione (ricircolo)	Richiesta
	Lavanderie	DL.vo 18/2023	+	Addolcimento	Richiesta
Acqua per usi tecnici	Reti di raffreddamento	Requisiti tecnici	+	Addolcimento	Richiesta
	Caldaie	Requisiti tecnici	+	Addolcimento	Richiesta
Acqua per irrigazione	Usi imigui	Requisiti tecnici	-	-	Richiesta
Acqua per impianti antincendio	Antincendio	Requisiti tecnici	-	-	Richiesta
Sistemi di raffreddamento per evaporazione	Torri evaporative	Requisiti tecnici	-	-	Richiesta



Aggiornamento dei parametri chimici

I parametri chimici hanno subito una importante revisione, con la modifica dei valori per alcuni parametri ma soprattutto con l'introduzione nell'elenco di nuove sostanze per le quali gli studi ne hanno dimostrato la tossicità per l'uomo e quindi la necessità di essere normate

Nella tabella seguente vengono elencati i parametri di nuova introduzione e quelli che hanno subito una revisione del valore limite di concentrazione, ovvero: Antimonio (Sb), BisfenoloA, Clorato (ClO_3^-), Clorito (ClO_2^-), Cromo (Cr), Acidi aloacetici (HAAs), Piombo (Pb), Microcistina-LR, PFAS, Selenio (Se) e Uranio (U)



Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note	Note *
Sb	μg/l	5	10		
Bisfenolo A	μg/l		2.5		
В	mg/l	1.0	1.5/2.4*	Per acque desalinizzate o contaminate naturalmente	
CIO ₃ -	mg/l		0.25/0.70*	Entro 12/01/2026	Se si utilizza CIO ₂ per la disinfezione
CIO ₂ -	mg/l	0.70	0.25/0.70*	Entro 12/01/2026	Se si utilizza CIO ₂ per la disinfezione
Cr	μg/l	50	50/25*	Fino al 12/01/2026	Entro il 12/01/2026
HAAs	μg/l		60	Misurato se i sistemi di disinfezione generano acidi aloacetici	
Pb	μg/l	10	10/5*	Fino al 12/01/2036	Entro il 12/01/2036, al punto di consegna
Microcistina-LR	μg/l		1.0	Misurato in caso di potenziali fioriture algali	
PFAS totali	μg/l		0.50	In attesa di orientamenti tecnici – si intende la totalità delle sostanze poli- e per-fluoroalchiliche	
Sommatoria PFAS	μg/l		0.10	Si tratta di un sottoinsieme dei PFAS totali	
Se	μg/l	10	20/30*		Per acque contaminate naturalmente
U	μg/l		30		



Qualità delle acque destinate al consumo umano

Parte C2 – Parametri indicatori RACCOMANDATI per acque addolcite o desalinizzate

Questa tabella non è presente nella direttiva europea, si tratta quindi di un intervento del legislatore nazionale che raccomanda dei valori minimi per i parametri calcio (Ca), magnesio (Mg), durezza totale (DTOT) e residuo fisso (TDS – Total Dissolved Solid), come elemento di ulteriore tutela per la salute umana nel caso in cui acque sottoposte a trattamenti di addolcimento o desalinizzazione siano destinate al consumo umano

I valori si riferiscono esclusivamente ad acque in uscita dagli impianti impiegati dai gestori idro-potabili, nel medio lungo periodo

I valori non sono applicabili a trattamenti a valle del punto di consegna



Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note
Solidi disciolti totali	mg/l		≥ 100	Il valore soglia deve essere assicurato mediante adeguata miscelazione con acque destinate al consumo umano di diversa origine o adeguati trattamenti di rimineralizzazione
Durezza totale	°F	15 - 50	≥ 15	Il valore soglia deve essere assicurato mediante adeguata miscelazione con acque destinate al consumo umano di diversa origine o adeguati trattamenti di rimineralizzazione
Calcio	mg/l		≥ 30	Il valore soglia deve essere assicurato mediante adeguata miscelazione con acque destinate al consumo umano di diversa origine o adeguati trattamenti di rimineralizzazione
Magnesio	mg/l		≥ 10	Il valore soglia deve essere assicurato mediante adeguata miscelazione con acque destinate al consumo umano di diversa origine o adeguati trattamenti di rimineralizzazione



Parte D – Parametri specifici per i sistemi di distribuzione interna agli edifici

Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note
Legionella	UFC/I		<1000	Rif.to art. 9 Valutazione e gestione dei sistemi di distribuzione idrica interni e art. 14 Controlli interni
Pb	μg/l	10	10/5*	Fino al 12/01/2036/* Entro il 12/01/2036, al punto di consegna



Parte A - Parametri microbiologici

Enterococchi intestinali ed E. coli sono considerati "parametri fondamentali" e la mancata conformità ai valori di parametro deve essere considerata un potenziale pericolo per la salute. Le loro frequenze di monitoraggio, stabilite nella Tabella 1 dell'Allegato II - parte B, non possono essere oggetto di una riduzione dovuta alla valutazione del rischio della fornitura idrica

Pseudomonas aeruginosa, conteggio delle colonie a 22°C e a 37°C NON FIGURANO PIÙ tra i requisiti minimi microbiologici da monitorare per la verifica della qualità delle acque confezionate



Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note
Enterococchi intestinali	numero/100ml	0	0	Per le acque confezionate in bottiglia o contenitori, l'u.m. è "numero/250ml"
Escherichia coli	numero/100ml	0	0	Per le acque confezionate in bottiglia o contenitori, l'u.m. è "numero/250ml"



Parte C1 – Parametri microbiologici indicatori

I valori sono fissati unicamente per finalità di monitoraggio, per valutare la necessità di applicare provvedimenti correttivi e eventuali limitazioni d'uso. Nel caso di superamento dei valori di parametro stabiliti nell'Allegato I, Parte C, l'autorità sanitaria esamina se tale inosservanza costituisca un rischio per la salute umana e, limitatamente ai casi in cui sia necessario per tutelare la salute umana, adotta provvedimenti congrui a ripristinare la qualità delle acque

In particolare il valore per il parametro "Batteri coliformi" può essere superato fino ad un massimo di 10 unità/100 mL, non costituendo una "non conformità", ma una "inosservanza", soprattutto quando non vi è il simultaneo rilevamento di microrganismi di origine enterica (Circolare del Ministero della Salute n.13400/2021)



Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note
Conteggio delle colonie a 22°C	numero/100ml	Senza variazioni anomale	Senza variazioni anomale	
Batteri coliformi	numero/100ml	0	0	Per le acque confezionate in bottiglia o contenitori, l'u.m. è "numero/250ml"
Clostridium perfringens spore comprese	numero/100ml	0	0	Misurato solo se indicato come appropriato dalla valutazione del rischio



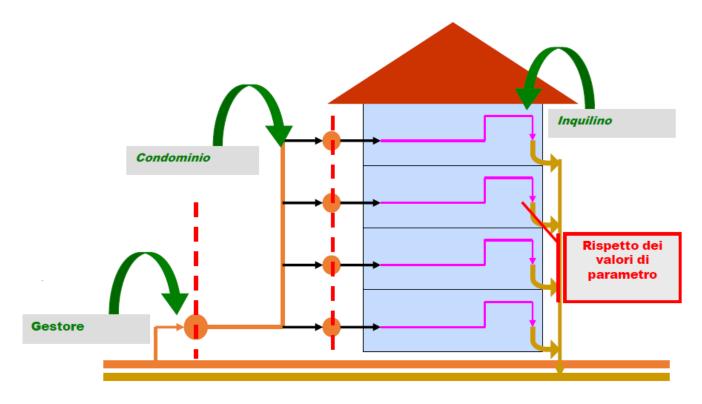
Parametro	Unità di Misura	Limite precedente	Limite attuale	Note
Torbidità	NTU	Accettabile per i consumatori e senza variazioni anomale Per trattamento di acque superficiali ≤ 1 NTU	0.3 NTU nel 95% dei campioni e nessun valore > 1 NTU	
Colifagi somatici	UFC/100ml		50 (per acque non trattate)	Misurato solo se indicato come appropriato dalla valutazione del rischio



Art. 5

I valori di parametro All. I, parti A e B, devono essere rispettati nel **punto di consegna** e nel **punto di utenza** in cui fuoriescono dai rubinetti utilizzati per il consumo umano all'interno di locali pubblici e privati

Ma anche per le acque fornite da cisterne, confezionate in contenitori, utilizzate in imprese alimentari, prodotte dalle case dell'acqua



"Direttiva DWD 2020/2184, la valutazione dei rischi delle reti idriche interne degli edifici" Expoconfort – Milano, 30 giugno 2022



- b) Allacciamento idrico:
- la condotta idrica, derivata dalla condotta principale e relativi dispositivi ed attacchi, dedicata all'erogazione del servizio a uno o più utenti; l'allacciamento costituisce parte della rete del gestore idrico integrato che ne risulta responsabile (salvo eccezioni: ad esempio impossibilità di interventi su tratti in aree private)





- n) Gestore idro-potabile:
- chiunque fornisce a terzi acqua destinata al consumo umano mediante una rete di distribuzione idrica, ovvero attraverso cisterne o altri sistemi
- gli operatori del settore alimentare che si approvvigionano da fonti di acqua proprie sono considerati gestori idropotabili



- q) Gestore della distribuzione idrica interna (GIDI):
- il proprietario, il titolare, l'amministratore, il direttore o qualsiasi soggetto, anche se delegato o appaltato, che sia responsabile del sistema idro-potabile di distribuzione interna di locali pubblici e privati, collocato tra il punto di consegna e il punto d'uso dell'acqua



Art. 2 Definizioni

hh) Sistema o impianto di distribuzione interno:

le condutture, i raccordi e le apparecchiature installate, in locali sia pubblici sia privati, fra i rubinetti (o punto d'uso o punto d'utenza) e la rete di distribuzione del gestore idro-potabile, connessi a quest'ultima direttamente o attraverso l'allacciamento idrico



- bb) Piano di sicurezza dell'acqua (PSA):
- il piano attraverso il quale è definita ed implementata l'analisi del rischio della filiera idro-potabile (art. 6):
 - 1) per le aree di alimentazione dei punti di prelievo (art. 7)
 - 2) per i sistemi di fornitura idro-potabile (prelievo, stoccaggio, trattamento e distribuzione) (art. 8)
 - 3) per i sistemi di distribuzione idrica interna all'edificio (art. 9)



EDIFICI PRIORITARI

6-3-2023 GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA Serie generale - n. 55

ALLEGATO VIII (articolo 2)

Classi di strutture prioritarie [Riferimento Linee Guida per la valutazione e la gestione del rischio per la sicurezza dell'acqua nei sistemi di distribuzione interni degli edifici prioritari e non prioritari e di talune navi ai sensi della Direttiva (UE) 2020/2184*]

Classe di	Esempi	Criteri di valutazione e gestione del rischio da	applicare per i sistemi di
priorità ¹	(non esaustivi)	distribuzione interni	
		Azione a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione
A	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio- assistenziali in regime di ricovero.	Identificazione del Gestore idrico della distribuzione interna (GIDI). Piano di sicurezza dell'acqua del sistema idrico di distribuzione interna, con particolare riguardo a piombo e Legionella. Soggetto attuatore: Team multidisciplinare presieduto dal Team-leader.	
В	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio- assistenziali non in regime di ricovero, inclusi centri riabilitativi, ambulatoriali e odontoiatrici.	Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, con controllo minimo relativo a piombo, <i>Legionella e L. pneumophila</i> . Soggetto attuatore: GIDI.	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati da associazioni di settore o ordini professionali.
С	 Strutture ricettive alberghiere, istituti penitenziari², navi³, stazioni, aeroporti. 	Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente incorporato in documenti di analisi di rischio finalizzati alla prevenzione sanitaria (es. documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs 81/08 e s.m.i.*, o piano di autocontrollo HACCP), con controllo minimo relativo a piombo, Legionella e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI.	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati da associazioni di settore o ordini professionali
	Ristorazione pubblica e collettiva, incluse mense aziendali (pubbliche e private) e scolastiche.	Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente integrato del piano di autocontrollo HACCP. Soggetto attuatore: GIDI ⁵ .	
D	Caserme, istituti penitenziari ² , istituti di istruzione dotati di strutture sportive, campeggi, palestre e centri sportivi, fitness e benessere (SPA e wellness) ⁶ , altre strutture ad uso collettivo (es. stabilimenti balneari).	Al minimo, piano di verifica igienico- sanitaria (monitoraggio) dell'acqua destinata al consumo umano basato sulle Linee Guida*. Soggetto attuatore: GIDI.	Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, al minimo relativamente a piombo e <i>Legionella</i> . Soggetto attuatore: GIDI.



Tabella 2. Esempi, non esaustivi, di strutture prioritarie e non prioritarie, articolate per classe di priorità, e azioni associate, obbligatorie* o raccomandate, sui sistemi di distribuzione interni, definite in base a criteri di valutazione e gestione del rischio

	in base a criteri d	li valutazione e gestione del rischio		
c	classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG
0	lasse A			
	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali in regime di ricovero (come definite nel cap. 2)	Identificazione del GIDI. PSA del sistema idrico di distribuzione interna, con particolare riguardo a piombo e Legionella assicurando al minimo controlli relativi a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: team multidisciplinare presieduto dal team leader, inclusivo dei rappresentanti delle diverse unità della struttura e supportato da professionisti esperti in controlli, campionamenti e analisi, identificati dal GIDI.		cap. 5
C	lasse B			
•	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali non in regime di ricovero (come definite nel cap. 2) inclusi centri riabilitativi, ambulatoriali e odontoiatrici.	 Identificazione del GIDI. Piano di autocontrollo degli impianti idrici intemi, con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI, supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	neperalmente da associazioni di	сар. в
0	lasse C	manadisolphinari.		
1	. Strutture rioettive alberghiere, Istituti penitenziari ¹ , navi (cfr. § 1.2), stazioni, aeroporti.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente incorporato in sistemi di analisi di rischio finalizzati alla prevenzione sanitaria (es. documento di valutazione dei rischi ai sensi del DL.vo 81/08 e s.m.i. o piano di autocontrollo HACCP), con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б
2	Ristorazione pubblica e collettiva, incluse mense aziendali (pubbliche e private) e scolastiche.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni che può essere integrato nei sistemi di autocontrollo HACCP. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. Il ruolo di GIDI può essere convenientemente (sebbene non necessariamente) condotto dall'OSA. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б

Rapporti ISTISAN 22/32

Classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG
Classe D			
Caserme. Istituti di istruzione dotati di strutture sportive, campeggi, palestre, e centri sportivi, fitness e benessere (SPA, wellness) ² . Istituti penitenziari ¹ . Altre strutture ad uso collettivo (es. stabilimenti balneari).	Identificazione del GIDI. Al minimo, piano di verifica igienico- sanitaria (monitoraggio) dell'acqua destinata al consumo umano umano con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari.	impianti idrici interni, al minimo relativamente a piombo e	cap. 7
Classe E			
		Non sono generalmente richieste azioni sito-specifiche di valutazione e gestione del rischio, fatta salva la raccomandazione di operazioni di verifica sulla presenza di piombo. Tuttavia, soprattutto nel caso particolare di grandi edifici o complessi di edifici oppure di esposizione di mediolungo periodo di soggetti vulnerabili in ambienti di vita o di	

 Altri edifici pubblici e privati (condomini, abitazioni, uffici, istituti di istruzione ed educativi, attività commerciali, ecc.).

lavoro, è raccomandata l'applicazione di misure di prevenzione e controllo di carattere generale ed eventualmente l'organizzazione di cap. 8 un piano di controllo così come indicato per le strutture appartenenti alle classi, B o C. In termini generali, sebbene per questo tipo di edifici non siano fissate specifiche azioni, per grandi condomini e complessi di edifici con reti idriche complesse, qualora ritenuto appropriato, potrebbe essere considerata l'opportunità di eseguire un controllo della presenza di Legionella elo Legionella pneumophila a carattere biennale.



Art. 9 Valutazione e gestione del rischio dei sistemi di distribuzione idrica interni

Con riferimento all'Allegato VIII i GIDI effettuano una valutazione e gestione del rischio con particolare riferimenti ai parametri dell'Allegato I, parte D (legionella e piombo), adottando le misure preventive e correttive necessarie, per ripristinare la qualità delle acque nel caso si evidenzi un rischio

La valutazione e gestione del rischio si basa sui principi stabiliti nelle Linee guida per la valutazione e gestione del rischio per la sicurezza dell'acqua nei sistemi di distribuzione interni degli edifici prioritari e non prioritari e in talune navi ai sensi della Direttiva (UE) 2020/2184 (Rapporti ISTISAN 22/32)



Rapporti ISTISAN 22/32

La valutazione del rischio deve comprendere un'analisi generale dei pericoli e degli eventi pericolosi, caratterizzati per gravità, probabilità e frequenza di accadimento, associati ai sistemi di distribuzione e ai relativi oggetti e materiali che consenta di determinare quali rischi, in scala di priorità, pregiudicano la qualità dell'acqua erogata dai rubinetti comunemente utilizzati per le acque destinate al consumo umano, tenendo conto di ogni tipo di esposizione e della vulnerabilità degli individui esposti

Rischio = Probabilità x Gravità

	Gravità delle conseguenze						
Grado di probabilità	Insignificante (senza impatto o con impatto insignificante)	Minore (impatto poco significativo)	Moderata (es. non conformità di tipo organolettico)	Grave (non conformità a valori di legge o di riferimento)	Molto grave (effetti gravi/catastrofic sulla salute)		
Raro (es. 1 volta ogni 5 anni)	1	2	3	4	5		
Improbabile (es. 1 volta all'anno)	2	4	6	8	10		
Moderatamente probabile (es. 1 volta al mese)	3	6	9	12	15		
Probabile (es. 1 volta a settimana)	4	8	12	16	20		
Quasi certo (es. 1 volta al giorno)	5	10	15	20	25		

molto alto

LABORATORIO CHIMICO CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Rischio = Probabilità x Gravità

Livello di gravità

Livello	Punteggio	Significato
Insignificante	1	Irrisorio o senza impatto
		Problemi estetici di breve durata
Basso	2	Parametri indicatori
		Variazioni prive di effetti sanitari di breve durata
Medio	3	Parametri organolettici
		Variazioni prive di effetti sanitari ma persistenti
Alto	4	Parametri chimici e microbiologici
		Non conformità ai parametri di legge
Critico	5	Non conformità rilevanti
		Effetti sulla salute

PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso

"MATRICE PER LA CLASSIFICAZIONE DEL RISCHIO PER LA FILIERA IDROPOTABILE SECONDO L'OMS"

Linee guida per la valutazione e gestione del rischio nella filiera delle acque destinate al consumo umano secondo il modello dei Water Safety Plan
WHO. WATER SAFETY IN DISTRIBUTION SYSTEMS, GENEVA: WORLD HEALTH ORGANIZATION: 2014

	Gravità delle conseguenze						
Grado di probabilità	Insignificante (senza impatto o con impatto insignificante)	Minore (impatto poco significativo)	Moderata (es. non conformità di tipo organolettico)	Grave (non conformità a valori di legge o di riferimento)	Molto grave (effetti gravi/catastrofici sulla salute)		
Raro (es. 1 volta ogni 5 anni)	1	2	3	4	5		
Improbabile (es. 1 volta all'anno)	2	4	6	8	10		
Moderatamente probabile (es. 1 volta al mese)	3	6	9	12	15		
Probabile (es. 1 volta a settimana)	4	8	12	16	20		
Quasi certo (es. 1 volta al giorno)	5	10	15	20	25		

LABORATORIO CHIMICO CAMERA DI COMMERCIO TORINO

molto alto

Rischio = **Probabilità** x Gravità

Probabilità di accadimento

Livello	Punteggio	Significato
Raro	1	1/5 anni
Poco probabile	2	1/anno
Moderato	3	1/mese
Probabile	4	1/settimana
Quasi certo	5	1/giorno

PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso AIAQ

"MATRICE PER LA CLASSIFICAZIONE DEL RISCHIO PER LA FILIERA IDROPOTABILE SECONDO L'OMS"

Linee guida per la valutazione e gestione del rischio nella filiera delle acque destinate al consumo umano secondo il modello dei Water Safety Plan
WHO. WATER SAFETY IN DISTRIBUTION SYSTEMS, GENEVA: WORLD HEALTH ORGANIZATION: 2014

	Gravità delle conseguenze						
Grado di probabilità	Insignificante (senza impatto o con impatto insignificante)	Minore (impatto poco significativo)	Moderata (es. non conformità di tipo organolettico)	Grave (non conformità a valori di legge o di riferimento)	Molto grave (effetti gravi/catastrofic sulla salute)		
Raro (es. 1 volta ogni 5 anni)	1	2	3	4	5		
Improbabile (es. 1 volta all'anno)		4 6		8	10		
Moderatamente probabile (es. 1 volta al mese)	3	6	9	12	15		
Probabile (es. 1 volta a settimana)	4	8	12	16	20		
Quasi certo (es. 1 volta al giorno)	5	10	15	20	25		



molto alto

Rischio = Probabilità (5) x Gravità (5)

Primo esempio

Ma il rischio a quali PERICOLI lo posso associare?

- **CHIMICI** (tubazioni, vasche, prodotti, filtri, parametri)
- **FISICI** (materiale in sospensione, frammenti)
- **BIOLOGICI** (microrganismi)

				Nessun impatto	Parametri indicatori	Parametri organolettici	Parametri chimici e microbiologici	Non conformità rilevanti
				1	2	3	4	5
	Raro	1/5 anni	1	1	2	3	4	5
ità	Poco probabile	1/anno	2	2	4	6	8	10
Probabilità	Moderato	1/mese	3	3	6	9	12	15
Ā	Probabile	1/ settimana	4	4	8	12	16	20
	Quasi certo	1/giorno	5	5	10	15	20	25

Basso

PIANO DI SICUREZZA
per gli impianti di trattamento dell'acqua
al punto d'uso
AIAO

Livello di gravità

Medio

Alto

Critico



Rischio = Probabilità (5) x Gravità (4)

Secondo esempio

Ma il rischio a quali PERICOLI lo posso associare?

- **CHIMICI** (tubazioni, vasche, prodotti, filtri, parametri)
- **FISICI** (materiale in sospensione, frammenti)
- **BIOLOGICI** (microrganismi)

CALCOLO LIVELLO DI RISCHIO		GRAVITA' ACCADIMENTO				
		1 LIEVE	2 MEDIO	3 GRAVE	4 GRAVISSIMO	
	1. IMPROBABILE	1	2	3	4	
YA Y	2. RARO	2	4	6	8	
PROBABILITA' ACCADIMENTO	3. POCO PROBABILE	3	6	9	12	
PROE ACC/	4. PROBABILE	4	8	12	16	
	5. MOLTO PROBABILE	5	10	15	20	

RISCHIO	LIVELLO	AZIONI
R: 1-2	minimo	Non si intraprendono azioni; monitoraggio diluito nel tempo
R: 3-4	basso	Non si intraprendono azioni; si mantiene il monitoraggio
R: 5-10	medio	Adozione di misure correttive
R: >10	elevato	Adozione di misure correttive urgenti; investimenti economici

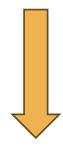
PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso AIAQ



Rischio = Probabilità x Gravità

Ma dopo aver calcolato il RISCHIO cosa bisogna fare?

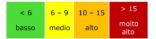


Ai singoli livelli di rischio devono corrispondere delle azioni da intraprendere per la gestione del rischio stesso

		GRAVITA' ACCADIMENTO				
CALC	OLO LIVELLO DI RISCHIO	1 LIEVE	2 MEDIO	3 GRAVE	4 GRAVISSIMO	
	1. IMPROBABILE	1	2	3	4	
TA'	2. RARO	2	4	6	8	
PROBABILITA' ACCADIMENTO	3. POCO PROBABILE	3	6	9	12	
PROE ACC/	4. PROBABILE	4	8	12	16	
	5. MOLTO PROBABILE	5	10	15	20	

RISCHIO	LIVELLO	AZIONI
R: 1-2	minimo	Non si intraprendono azioni; monitoraggio diluito nel tempo
R: 3-4	basso	Non si intraprendono azioni; si mantiene il monitoraggio
R: 5-10	medio	Adozione di misure correttive
R: >10	elevato	Adozione di misure correttive urgenti; investimenti economici

				Livello di gravità				
				Insignificante	Basso	Medio	Alto	Critico
				Nessun impatto	Parametri indicatori	Parametri organolettici	Parametri chimici e microbiologici	Non conformità rilevanti
				1	2	3	4	5
	Raro	1/5 anni	1	1	2	3	4	5
ità	Poco probabile	1/anno	2	2	4	6	8	10
Probabilità	Moderato	1/mese	3	3	6	9	12	15
P	Probabile	1/ settimana	4	4	8	12	16	20
	Quasi certo	1/giorno	5	5	10	15	20	25





Rischio = Probabilità x Gravità

Le azioni correttive, che costituiscono la fase di "gestione del rischio", rappresentano il risultato della valutazione ed è sitospecifica.

Per la valutazione del livello di gravità è necessario tener presente del numero delle persone esposte, della loro vulnerabilità, della tipologia e del tempo di esposizione.

Il livello di rischio calcolato mette in evidenza i rischi inaccettabili per i quali è indispensabile dare priorità di intervento con l'opportuna azione correttiva per quello specifico impianto.

L'esito della valutazione del rischio è un piano d'azione che documenta le misure di controllo necessarie, addizionali o correttive, inclusi i limiti di tempo e le responsabilità per la loro attuazione.



Rischio = Probabilità x Gravità

La matrice di rischio può essere suddivisa in blocchi:

- il primo prende in considerazione i singoli componenti che compongono la rete idrica interna, e per ognuno, sono inseriti gli
 eventi che possono danneggiarne il funzionamento con le eventuali ricadute sul trattamento dell'acqua e la valutazione del
 rischio intrinseco (o preliminare)
- il secondo definisce le misure di controllo già attuate
- il terzo prende in considerazione l'efficacia delle misure di controllo
- nel quarto si elencano le eventuale misure necessaria alla riduzione del rischio
- l'ultimo blocco descrive l'implementazione delle misure individuate e i nuovi livelli di probabilità e di gravità, e di conseguenza di rischio ottenuti al termine del processo



RISCHIO PRELIMINARE CAUSA PERICOLO EVENTO RELATIVO AL COMPONENTE DELL'EVENTO PERICOLOSO PERICOLOSO TRATTAMENTO Probabilità Gravità Rischio dell'evento del pericoloso Pericolo Nessuno/Blocco del Valvola di non Rottura Ossidazione/Sporco ritorno flusso dell'acqua 1 Cartuccia non Filtrazione inefficace Malfunzionamento/ con possibile rilascio istallata rottura della 2 8 Filtro meccanico di inquinanti trattenuti correttamente o cartuccia dal filtro usurata Diminuzione della Utilizzo troppo 3 3 Filtro meccanico Filtro intasato prolungato portata

PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso AIAQ



EFFICACIA DELLE MISURE DI COMPONENTE/EVENTO MISURE DI CONTROLLO PERICOLOSO/CAUSA/ CONTROLLO PERICOLO RELATIVO AL TRATTAMENTO SI Ν IN 0 Р Α R Note di validazione basate sull'effettiva Е valutazione La verifica dello stato di In fase di Valvola di non ritomo/ usura della valvola può manutenzione fornire utili informazioni sulla rottura periodica funzionalità dell'impianto Filtro/Cartuccia istallata non correttamente/ Visivo Х Da implementare Filtrazione inefficace Filtro intasato/Utilizzo Contalitri Nell'uso collettivo è da troppo prolungato/ Х implementare Diminuzione della portata Manometro

PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso AIAQ



PIANO DI SICUREZZA

per gli impianti di trattamento dell'acqua al punto d'uso AIAQ



L'analisi di rischio dei sistemi di distribuzione di acqua potabile negli edifici si pone l'obiettivo di:

- identificare le differenti forme di eventi e/o circostanze pericolose e gli associati pericoli, in relazione ai tipi di edifici;
- valutare e attribuire un ordine di priorità ai rischi collegati a ogni possibile evento pericoloso (definizione dei livelli di rischio);
- stabilire le necessarie misure di gestione del rischio applicabili alle diverse tipologie di edifici (interventi preventivi e/o strutturali e/o di controllo).



- estensione, età costruttiva e destinazione d'uso degli edifici e delle reti interne ed eventuale realizzazione di ampliamenti strutturali in tempi diversi
- lunghezza e complessità degli impianti idrici, esistenza di reti e utenze idriche diverse da quella potabile (acque grigie, di riuso, pozzi, ecc.)
- rilevanti variazioni di flusso o utilizzo intermittente/inutilizzo prolungato nel tempo della rete idrica, che includono variazioni idrodinamiche e di pressione, come accade alla fine di lunghi rami e rami morti in cui i flussi sono molto lenti
- sistemi di trattamento al punto di consegna e/o al punto d'uso dell'acqua
- materiali che entrano a contatto con l'acqua potabile



- prodotti chimici per il trattamento e materiale filtrante che entrano a contatto con l'acqua potabile
- connessioni delle reti a sistemi/apparecchiature in pressione o soggette a eventuale ricircolo o ritorno di flusso, che possono favorire stagnazione e/o sviluppo di biofilm o rappresentare fonti di microrganismi potenzialmente pericolosi come Legionella (sistemi di trattamento al punto di consegna e/o al punto d'uso dell'acqua, sistemi di riscaldamento, sistemi antincendio, apparecchiature mediche, sistemi di produzione di acqua calda sanitaria, torri di raffreddamento, ecc.);
- segregazione delle reti con assenza di ricircolo, anche a seguito di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria o suddivisione delle proprietà, in particolare in complessi di edifici di grandi dimensioni



- presenza di serbatoi di stoccaggio in generale e loro collegamento (in serie, in parallelo), con possibile interconnessione con serbatoi di pre-accumulo (es. alimentati da pannelli solari termici) sottoposti a variazioni significative di temperatura nel cambio stagionale, esprimendo valori termici critici e idonei alla proliferazione di patogeni, utilizzati per mantenere la pressione dell'acqua all'interno dell'edificio (es. la collocazione in sottotetti/tetti può determinare, nei climi caldi, l'aumento della temperatura dell'acqua e, di conseguenza, sostenere la crescita di patogeni opportunisti ambientali)
- scarsa/assente documentazione tecnica dell'impiantistica o dei lavori di manutenzione/ristrutturazione eseguiti
- vulnerabilità degli utenti presenti negli edifici, correlabile principalmente alla destinazione d'uso degli edifici (es. ospedali, centri medici, case di cura)



Tipologia	Esp	oosizi	one			
di edificio (per destinazione d'uso)	IG	IA	со	Perm	Vuln	Alcuni elementi di rischio generalmente associabili alla tipologia di edificio
Strutture per l'infanzia	+	+/-	+	-	+/-	 maggiore suscettibilità della prima infanzia alle patologie infettive e alle sostanze chimiche (es. piombo), la cui esposizione può essere amplificata dall'uso intermittente dell'acqua; norme igieniche praticate dai bambini meno regolarmente.
Strutture ricettive alberghiere		+	+	+/-	+/-	 possibile approvvigionamento dell'acqua da fonti autonome; presenza di vasche idromassaggio utilizzate in modo discontinuo, che rilasciano aerosol; utilizzo stagionale di edifici, parti di edifici e impianti annessi che possono aumentare la frequenza dei fenomeni di fermo impianto e stagnazione; possono includere docce, piscine, vasche idromassaggio e/o dispositivi che liberano aerosol (misting devices); eventuale presenza di macchine per ghiaccio, fontanelle per acqua potabile e fontane.
Palestre e Centri sportivi, fitness e benessere	+	+	+	-	+/-	 possono includere docce, piscine, vasche idromassaggio e/o dispositivi che liberano aerosol (misting devices); utilizzo stagionale di edifici, parti di edifici e impianti annessi.
Serre, vivai, fiere floreali (nel caso in cui si utilizzi acqua potabile)	+/-	+/-	+/-			 garden center, serre e giardini d'inverno che utilizzano tipicamente sistemi di irrigazione e fontane che possono includere serbatoi di stoccaggio e pozzetti, includono dispositivi a spruzzo e nebbia per produrre aerosol e possono, eventualmente, favorire la diffusione di organismi patogeni ambientali, soprattutto negli ambienti caldi.
Istituti di istruzione e altre strutture educative	+		+/-	-		 possono includere acque trattate per impieghi nei laboratori didattici scientifici e di ricerca o di formazione tecnica, dove possono essere presenti stazioni per il lavaggio degli occhi e docce di sicurezza, che - come i sistemi antincendio - sono soggette a ristagno e crescita di biofilm; utilizzo stagionale degli impianti, con periodi di stagnazione negli intervalli festivi e molto prolungati durante le interruzioni estive.
Istituti penitenziari e caseme		+		+	+/-	 sovraffollamento e prolungata permanenza in spazi relativamente ristretti; uso promiscuo degli impianti igienico-sanitari; igiene generalmente scadente, con conseguente aumento del rischio microbiologico (tubercolosi, epatite) e di trasmissione fecale-orale; possibile presenza di soggetti vulnerabili.
Abitazioni private e condomini	٠	•	+	+	+/-	 possibili difficoltà di manutenzione/gestione degli impianti dei tratti di rete di uso comune a valle del punto di consegna, collegati alle singole proprietà; possibile esposizione al piombo negli impianti o tratti di rete interna di edifici antecedenti agli anni '60; utilizzo discontinuo di edifici e locali abitati stagionalmente, che può aumentare i rischi legati a fenomeni di fermo impianto, stagnazione, corrosione; utilizzo di impianti di trattamento non adeguatamente manutenuti.

IG = ingestione; IA = inalazione; CO = contatto. (+) = molto rilevante; (+/-) = possibile rilevanza/occorrenza; (-) = poco rilevante.

Perm = permanenza degli utenti. (+) = >72 ore; (+/-) = 24+72 ore; (-) = <24 ore.

This = Vulnerabilità. (+) = presenza rilevante/prevalente di soggetti vulnerabili, (+/-) presenza di soggetti vulnerabili, non in misura prevalente; (-) = presenza possibile di soggetti vulnerabili.

rischio elevato; ### rischio alto; ### ri



Tabella 2. Esempi, non esaustivi, di strutture prioritarie e non prioritarie, articolate per classe di priorità, e azioni associate, obbligatorie* o raccomandate, sui sistemi di distribuzione interni, definite in base a criteri di valutazione e gestione del rischio

	in base a criteri di valutazione e gestione del rischio				
Cla	asse di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG	
Cla	asse A				
	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali in regime di ricovero (come definite nel cap. 2)	Identificazione del GIDI. PSA del sistema idrico di distribuzione interna, con particolare riguardo a piombo e Legionella assicurando al minimo controlli relativi a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: team multidisciplinare presieduto dal team leader, inclusivo dei rappresentanti delle diverse unità della struttura e supportato da professionisti esperti in controlli, campionamenti e analisi, identificati dal GIDI.		cap. 5	
Cl	asse B				
•	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali non in regime di ricovero (come definite nel cap. 2) inclusi centri riabilitativi, ambulatoriali e odontoiatrici.	 Identificazione del GIDI. Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI, supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali.	сар. в	
Cl	asse C	mutuisopiinan.			
1.	Strutture ricettive alberghiere, Istituti penitenziari ¹ , navi (cfr. § 1.2), stazioni, aeroporti.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente incorporato in sistemi di analisi di rischio finalizzati alla prevenzione sanitaria (es. documento di valutazione dei rischi ai sensi del DL.vo 81/08 e s.m.i. o piano di autocontrollo HACCP), con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б	
2.	Ristorazione pubblica e collettiva, incluse mense aziendali (pubbliche e private) e scolastiche.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici intemi che può essere integrato nei sistemi di autocontrollo HACCP. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. Il ruolo di GIDI può essere convenientemente (sebbene non necessariamente) condotto dall'OSA. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. 6	

Classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG
Classe D			
Caserme. Istituti di istruzione dotati di strutture sportive, campeggi, palestre, e centri sportivi, fitness e benessere (SPA, wellness) ² . Istituti penitenzian ¹ . Altre strutture ad uso collettivo (es. stabilimenti balneari).	Identificazione del GIDI. Al minimo, piano di verifica igienicosanitaria (monitoraggio) dell'acqua destinata al consumo umano umano con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari.	impianti idrici interni, al minimo relativamente a piombo e	сар. 7
Classe E			
 Altri edifici pubblici e privati (condomini, abitazioni, uffici, istituti di istruzione ed educativi, attività commerciali, ecc.). 		Non sono generalmente richieste azioni sito-specifiche di valutazione e gestione del rischio fatta salva la raccomandazione di operazioni di verifica sulla presenza di piombo. Tuttavia, soprattutto nel caso particolare di grandi edifici o complessi di edifici opure di esposizione di mediolungo periodo di soggetti vulnerabili in ambienti di vita o di lavoro, è raccomandata l'applicazione di misure di prevenzione e controllo di carattere generale ed eventualmente l'organizzazione di un piano di controllo così come indicato per le strutture appartenenti alle classi, B o C. In temini generali, sebbene per questo tipo di edifici non siano fissate specifiche azioni, per grandi condomini e complessi di edifici con reti idriche complesse, qualora ritenuto appropriato, potrebbe essere considerata	i

l'opportunità di eseguire un controllo della presenza di Legionella e/o Legionella pneumophila a carattere biennale.



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe C1 e C2

Per gli edifici in classe C1 e C2 non è previsto il PSA (come per quelli in classe A), ma solamente un piano di autocontrollo comprendente, in linea generale, le seguenti fasi:

1) Parte generale:

- identificazione della struttura (edificio, locale o nave) e del suo proprietario, titolare, amministratore
- ragione sociale, indirizzo, numero dell'autorizzazione sanitaria e specifiche di altre autorizzazioni e condizioni di esercizio (ove applicabile)
- identificazione del GIDI per l'autocontrollo e degli operatori cui competono i ruoli e le funzioni del relativo piano, da riportare in un organigramma



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe C1 e C2

2) Analisi di rischio e misure di controllo e verifica:

- descrizione del sistema idrico sulla base di evidenze documentali e di ogni altra fonte informativa qualificata
- individuazione dei pericoli e degli eventi pericolosi e valutazione del rischio
- misure di controllo e monitoraggio e procedure di gestione comprendenti, tra l'altro, procedure di manutenzione, pulizia e disinfezione ordinaria e straordinaria degli impianti e dei sistemi di trattamento
- piano di verifica mediante ispezioni, monitoraggio analitico su campioni, gestione delle situazioni non conformi,
 inclusi eventuali incidenti, e dei reclami



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe C1 e C2

- 3) Documentazione, programmi di supporto e revisione del piano:
- gestione della documentazione
- programmi di supporto, formazione e informazione
- revisione del piano



Tabella 2. Esempi, non esaustivi, di strutture prioritarie e non prioritarie, articolate per classe di priorità, e azioni associate, obbligatorie* o raccomandate, sui sistemi di distribuzione interni, definite in base a criteri di valutazione e gestione del rischio

	in base a criteri di valutazione e gestione del rischio					
CI	asse di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG		
C	asse A					
•	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali in regime di ricovero (come definite nel cap. 2)	Identificazione del GIDI. PSA del sistema idrico di distribuzione interna, con particolare riguardo a piombo e Legionella assicurando al minimo controlli relativi a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: team multidisciplinare presieduto dal team leader, inclusivo dei rappresentanti delle diverse unità della struttura e supportato da professionisti esperti in controlli, campionamenti e analisi, identificati dal GIDI.		cap. 5		
C	asse B					
•	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali non in regime di ricovero (come definite nel cap. 2) inclusi centri riabilitativi, ambulatoriali e odontoiatrici.	 Identificazione del GIDI. Piano di autocontrollo degli impianti idrici intemi, con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI, supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali.	сар. 6		
C	asse C	mandasopiman.				
1.	Strutture ricettive alberghiere, Istituti penitenziari ¹ , navi (cfr. § 1.2), stazioni, aeroporti.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente incorporato in sistemi di analisi di rischio finalizzati alla prevenzione sanitaria (es. documento di valutazione dei rischi ai sensi del DL.vo 81/08 e s.m.i. o piano di autocontrollo HACCP), con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della nomativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б		
2.	Ristorazione pubblica e collettiva, incluse mense aziendali (pubbliche e private) e scolastiche.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni che può essere integrato nei sistemi di autocontrollo HACCP. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. Il ruolo di GIDI può essere convenientemente (sebbene non necessariamente) condotto dall'OSA. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. 6		

Classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG
Classe D			
Caserme. Istituti di istruzione dotati di strutture sportive, campeggi, palestre, e centri sportivi, fitness e benessere (SPA, wellness)². Istituti penitenziari¹. Altre strutture ad uso collettivo (es. stabilimenti balneari).	Identificazione del GIDI. Al minimo, piano di verifica igienico- sanitaria (monitoraggio) dell'acqua destinata al consumo umano umano con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari.	impianti idrici interni, al minimo relativamente a piombo e	cap. 7
Classe E			
Altri edifici pubblici e privati (condomini, abitazioni, uffici, istituti di istruzione ed educativi, attività commerciali, ecc.).		Non sono generalmente richieste azioni sito-specifiche di valutazione e gestione del rischio fatta salva la raccomandazione di operazioni di verifica sulla presenza di piombo. Tuttavia, soprattutto nel caso particolare di grandi edifici o complessi di edifici oppure di esposizione di mediolungo periodo di soggetti vulnerabili in ambienti di vita o di lavoro, è raccomandata l'applicazione di misure di prevenzione e controllo di carattere generale ed eventualmente l'organizzazione di un piano di controllo così come indicato per le strutture appartenenti alle classi, B o C. In termini generali, sebbene per questo tipo di edifici non siano fissate specifiche azioni, per grandi condomini e complessi di edifici con reti idriche complesse, qualora ritenuto appropriato, potrebbe essere considerata l'opportunità di eseguire un	i ii cap. 8

controllo della presenza di Legionella e/o Legionella pneumophila a carattere biennale.



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe D

L'obiettivo principale del piano di verifica igienico-sanitaria è istituire un sistema documentato, piuttosto semplificato rispetto al PSA (cap. 5) e al piano di autocontrollo (cap. 6), con cui il GIDI sia in grado di:

- identificare potenziali pericoli specifici nell'impianto idrico interno della struttura, almeno quali Legionella e piombo, per intraprendere eventuali e opportune azioni correttive
- dimostrare, attraverso un monitoraggio periodico, la sicurezza del sistema idrico per i parametri definiti



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe D

Nello specifico, il piano di verifica igienico-sanitaria dovrebbe essere predisposto per:

- caserme
- istituti penitenziari
- istituti di istruzione dotati di strutture sportive
- campeggi
- altre strutture ad uso collettivo, tipo gli stabilimenti balneari
- palestre e centri sportivi, fitness e benessere (SPA e wellness), fatte salve, in questo caso, indicazioni specifiche dettate dalla normativa in vigore per complessi attrezzati utilizzati per attività ricreative, formative, sportive e riabilitative, incluse le piscine, considerando la dotazione di impianti tecnologici per l'approvvigionamento, il trasporto e il trattamento dell'acqua, nonché di servizi tecnici, sanitari ed accessori eventualmente necessari



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe D

Per poter essere attuato e funzionante, il piano deve essere descritto in un documento chiaro, con data di inizio e periodicamente aggiornato, integrato dagli esiti dei controlli effettuati e degli interventi di manutenzione

Quando si riscontri, nonostante l'applicazione delle ordinarie misure preventive, una non-conformità o una circostanza di rischio non accettabile, il piano di monitoraggio deve essere funzionale e pienamente efficace nell'identificare situazioni di eventi pericolosi di particolare gravità prima che si verifichino e nella tempestiva adozione delle opportune azioni correttive dirette ad eliminare/minimizzare i rischi

Il piano di verifica deve comunque essere associato ad alcune misure di prevenzione minime da adottare a livello manutentivo sull'impianto e ai punti d'uso



Tabella 2. Esempi, non esaustivi, di strutture prioritarie e non prioritarie, articolate per classe di priorità, e azioni associate, obbligatorie* o raccomandate, sui sistemi di distribuzione interni, definite in base a criteri di valutazione e gestione del rischio

	in base a criteri di valutazione e gestione del rischio				
(Classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG	
(Classe A				
	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali in regime di ricovero (come definite nel cap. 2)	Identificazione del GIDI. PSA del sistema idrico di distribuzione interna, con particolare riguardo a piombo e Legionella assicurando al minimo controlli relativi a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Soggetto attuatore: team multidisciplinare presieduto dal team leader, inclusivo dei rappresentanti delle diverse unità della struttura e supportato da professionisti esperti in controlli, campionamenti e analisi, identificati dal GIDI.		cap. 5	
(Classe B				
•	Strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali non in regime di ricovero (come definite nel cap. 2) inclusi centri riabilitativi, ambulatoriali e odontoiatrici.	 Identificazione del GIDI. Piano di autocontrollo degli impianti idrici intemi, con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI, supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	neperalmente da associazioni di	сар. в	
(Classe C	maladisopinari.			
•	Strutture ricettive alberghiere, Istituti penitenziari ¹ , navi (cfr. § 1.2), stazioni, aeroporti.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni, eventualmente incorporato in sistemi di analisi di rischio finalizzati alla prevenzione sanitaria (es. documento di valutazione dei rischi ai sensi del DL.vo 81/08 e s.m.i. o piano di autocontrollo HACCP), con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente, e L. pneumophila. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б	
2	Ristorazione pubblica e collettiva, incluse mense aziendali (pubbliche e private) e scolastiche.	 Piano di autocontrollo degli impianti idrici interni che può essere integrato nei sistemi di autocontrollo HACCP. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari. Il ruolo di GIDI può essere convenientemente (sebbene non necessariamente) condotto dall'OSA. 	Manuali di corretta prassi per l'implementazione dei piani di autocontrollo igienico per gli impianti idrici, elaborati generalmente da associazioni di settore o ordini professionali	сар. б	

Classe di priorità	Azioni a carattere di obbligo	Azioni a carattere di raccomandazione	Parte LG
Classe D			

- Caserme.
- Istituti di istruzione dotati di strutture sportive. campeggi, palestre, e centri sportivi, fitness e benessere (SPA, wellness)2.
- Istituti penitenziari¹.
- Altre strutture ad uso collettivo (es. stabilimenti balneari).
- Identificazione del GIDI.
- · Al minimo, piano di verifica igienicosanitaria (monitoraggio) dell'acqua destinata al consumo umano umano Piano di autocontrollo degli con controllo minimo relativo a piombo e Legionella, in base alle prescrizioni della normativa vigente. Legionella. Soggetto attuatore: GIDI supportato, ove necessario, da competenze multidisciplinari.

impianti idrici interni, al minimo relativamente a piombo e

cap. 7

Classe E

 Altri edifici pubblici e privati (condomini, abitazioni, uffici, istituti di istruzione ed educativi, attività commerciali, ecc.).

Non sono generalmente richieste azioni sito-specifiche di valutazione e gestione del rischio, fatta salva la raccomandazione di operazioni di verifica sulla presenza di piombo. Tuttavia, soprattutto nel caso particolare di grandi edifici o complessi di edifici oppure di esposizione di mediolungo periodo di soggetti vulnerabili in ambienti di vita o di lavoro, è raccomandata l'applicazione di misure di prevenzione e controllo di carattere generale ed eventualmente l'organizzazione di cap. 8 un piano di controllo così come indicato per le strutture appartenenti alle classi, B o C. In termini generali, sebbene per questo tipo di edifici non siano fissate specifiche azioni, per grandi condomini e complessi di edifici con reti idriche complesse, qualora ritenuto appropriato, potrebbe essere considerata l'opportunità di eseguire un controllo della presenza di Legionella e/o Legionella pneumophila a carattere biennale.



LABORATORIO CHIMICO CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe E

Per gli edifici di classe E, sulla base delle esperienze applicative e dei dati ad oggi disponibili, non sono generalmente richieste azioni sito-specifiche di valutazione e gestione del rischio, fatta salva la raccomandazione per la verifica della presenza di piombo in relazione al quale si rimanda all'Appendice B

Tuttavia, soprattutto nel caso particolare di grandi edifici o complessi di edifici oppure di esposizione di medio-lungo periodo di soggetti vulnerabili in ambienti di vita o di lavoro, è raccomandata l'applicazione di misure di prevenzione e controllo di carattere generale ed eventualmente l'organizzazione di un piano di controllo così come indicato per le strutture appartenenti alle classi, B o C



Rapporti ISTISAN 22/32 — Edifici in classe E

Per grandi condomini e complessi di edifici con reti idriche complesse potrebbe essere considerata l'opportunità di valutare l'esecuzione di controlli della presenza di Legionella e/o Legionella pneumophila a carattere biennale, in punti significativi della rete.

Per grandi edifici e complessi di edifici a destinazione residenziale o di luogo di lavoro, su base volontaria, e in particolare in caso di presenza di utenze sensibili, o in caso di esposizione di medio-lungo periodo di soggetti vulnerabili, potrebbe essere opportuno, a livello di singola unità immobiliare o locale, l'implementazione di un piano di autocontrollo come indicato per le strutture appartenenti alle classi B o D

Per grandi edifici o complessi adibiti a luogo di lavoro, come noto ai sensi del DL.vo 81/2008 e s.m.i., con più specifico riguardo all'art. 268 e all'Allegato XLVI, dovranno applicarsi le disposizioni inerenti alla valutazione di esposizione a Legionella



D.Lgs 18/2023: formazione specifica

Le regioni e provincie autonome promuovono la formazione specifica sulle disposizioni del presente articolo, in coordinamento con il Ministero della salute e il CeNSiA (Centro Nazionale per la Sicurezza delle Acque), per i gestori dei sistemi idrici interni, gli idraulici e per gli altri professionisti che operano nei settori dei sistemi di distribuzione domestici e dell'installazione di prodotti da costruzione e materiali che entrano in contatto con l'acqua destinata al consumo umano, anche nell'ambito delle attività di formazione professionale e qualifica di cui al decreto 22 gennaio 2008 n. 37 e di altre norme regionali o provinciali di settore.



D.Lgs 18/2023: formazione specifica

Comunicazione efficace e trasparente ai cittadini

Il D.Lgs 23 febbraio 2023, n.18, all'Art.18, prevede che vengano fornite al pubblico informazioni adeguate e aggiornate sulla produzione, gestione e qualità dell'acqua potabile fornita, allo scopo di:

- rafforzare la fiducia dei consumatori nell'acqua che gli viene fornita e nei servizi idrici
- incrementare l'utilizzo di acque del rubinetto
- contribuire alla riduzione dei rifiuti e dell'utilizzo della plastica



D.Lgs 18/2023: formazione specifica

Comunicazione efficace e trasparente ai cittadini

Tali informazioni devono essere fornite a tutti gli utenti periodicamente, almeno una volta all'anno, nella forma più appropriata e facilmente accessibile ... o con mezzi digitali quali applicazioni intelligenti, e comprendono almeno:

- a) le informazioni concernenti la qualità delle acque destinate al consumo umano, inclusi i parametri indicatori
- b) il prezzo dell'acqua destinata al consumo umano fornita per litro e metro cubo
- c) il volume consumato dal nucleo familiare, almeno per anno o per periodo di fatturazione, le tendenze del consumo familiare annuo, se tecnicamente fattibile e se tali informazioni sono a disposizione del gestore idro-potabile
- d) il confronto del consumo idrico annuo del nucleo familiare con la media nazionale, se applicabile
- e) un collegamento al sito istituzionale contenente le informazioni di cui all'Allegato I



D.Lgs 18/2023: migliorare l'accesso

Migliorare l'accesso all'acqua

Il D.Lgs 23 febbraio 2023, n.18, all'Art.17, prevede che le regioni e province autonome adottino le misure necessarie per migliorare l'accesso alle acque destinate al consumo umano, in particolare assicurandone l'accesso ai gruppi vulnerabili ed emarginati, migliorandone l'accesso per chi già ne beneficia e promuovendo l'uso di acque di rubinetto



D.Lgs 18/2023: migliorare l'accesso

Migliorare l'accesso all'acqua

Si prevede che vengano adottate le seguenti azioni volte a promuovere l'utilizzo di acqua potabile di rubinetto:

- 1) creando dispositivi e punti di erogazione dell'acqua all'esterno e all'interno degli spazi pubblici, nelle pubbliche amministrazioni e negli edifici pubblici, in modo proporzionato alla necessità di tali misure e tenendo conto delle condizioni locali specifiche, quali il clima e la geografia, e promuovendo la fruibilità dei punti di accesso all'acqua mediante appropriata informazione
- 2) incentivando la messa a disposizione di acqua potabile a titolo gratuito, ai clienti di ristoranti, mense e servizi di ristorazione
- 3) avviando campagne di informazione per i cittadini circa la qualità dell'acqua destinata a consumo umano



D.Lgs 18/2023: materiali a contatto

Requisiti minimi di igiene per i materiali a contatto con l'acqua potabile

I materiali destinati a essere utilizzati in impianti nuovi o, in caso di riparazione o di totale o parziale sostituzione, in impianti esistenti per il prelievo, il trattamento, lo stoccaggio o la distribuzione delle acque destinate al consumo umano e che possono, in ogni modo, entrare a contatto con tali acque, non devono nel tempo:

- a) compromettere direttamente o indirettamente la tutela della salute umana come previsto dal presente decreto
- b) alterare il colore, l'odore o il sapore dell'acqua
- c) favorire la crescita microbica
- d) causare il rilascio in acqua di contaminanti a livelli superiori a quelli accettabili per il raggiungimento delle finalità previste per il loro utilizzo



Qualità delle acque destinate al consumo umano

Il 23 aprile 2024, la Commissione Europea ha pubblicato i tre atti delegati e i tre atti esecutivi che stabiliscono i requisiti minimi di igiene a livello europeo per materiali e prodotti destinati a entrare in contatto con l'acqua potabile. I nuovi requisiti mirano a garantire standard di sicurezza e qualità elevati e armonizzati per tutta l'Unione Europea.

A partire dal 31 dicembre 2026, data di entrata in vigore degli atti, i produttori di materiali e prodotti saranno tenuti a seguire una procedura di valutazione della conformità, supervisionata da un organismo notificato e, solo dopo aver superato con successo questa valutazione, i prodotti potranno poi essere commercializzati su tutto il territorio dell'UE

Fino all'entrata in vigore restano applicabili le disposizioni nazionali; in Italia il riferimento è il decreto del Ministro della salute 6 aprile 2004, n. 174

Qualità delle acque destinate al consumo umano

Gli atti pubblicati forniscono indicazioni su:

- elenchi positivi delle sostanze, delle composizioni e dei costituenti autorizzati per la fabbricazione dei materiali o prodotti a contatto con l'acqua potabile
- procedure e metodi di test per garantire la sicurezza dei materiali finali utilizzati nei prodotti
- processi di valutazione della conformità per i prodotti e le norme per la designazione degli organismi coinvolti nella valutazione della conformità coinvolti nelle procedure
- specifiche armonizzate per la marcatura dei prodotti



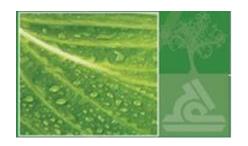
- Regolamento delegato (UE) 2024/369, che integra la direttiva (UE) 2020/2184 stabilendo la procedura relativa all'inclusione o alla rimozione dagli elenchi positivi europei di sostanze di partenza, composizioni e costituenti procedure e metodi di test per garantire la sicurezza dei materiali finali utilizzati nei prodotti
- Regolamento delegato (UE) 2024/370, che integra la direttiva (UE) 2020/2184 stabilendo le procedure di valutazione della conformità per i prodotti che vengono a contatto con le acque destinate al consumo umano e le norme per la designazione degli organismi di valutazione della conformità coinvolti nelle procedure specifiche armonizzate per la marcatura dei prodotti
- Regolamento delegato (UE) 2024/371, che integra la direttiva (UE) 2020/2184 stabilendo specifiche armonizzate per la marcatura dei prodotti che vengono a contatto con le acque destinate al consumo umano



- Decisione di esecuzione (UE) 2024/365, recante modalità di applicazione della direttiva (UE) 2020/2184 per quanto riguarda le metodologie per testare e accettare le sostanze di partenza, le composizioni e i costituenti da includere negli elenchi positivi europei
- Decisione di esecuzione (UE) 2024/367, che reca modalità di applicazione della direttiva (UE) 2020/2184 istituendo gli elenchi positivi europei delle sostanze di partenza, delle composizioni e dei costituenti di cui è autorizzato l'uso nella fabbricazione dei materiali o prodotti che vengono a contatto con le acque destinate al consumo umano
- Decisione di esecuzione (UE) 2024/368, recante modalità di applicazione della direttiva (UE) 2020/2184 per quanto riguarda le procedure e i metodi per testare e accettare i materiali finali utilizzati nei prodotti che vengono a contatto con le acque destinate al consumo umano



Agevolazioni per i servizi in campo ambientale



L'iniziativa, promossa dalla Camera di commercio di Torino è finalizzata ad offrire alle imprese un intervento economico per analisi, consulenza e formazione legate a tematiche ambientali effettuate dal Laboratorio Chimico della Camera di commercio di Torino.

SOGGETTI BENEFICIARI

Può presentare domanda qualsiasi impresa della Provincia di Torino interessata ai servizi di analisi, consulenza e formazione in campo ambientale realizzati dal Laboratorio Chimico camerale ammessi al contributo.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande devono essere presentate direttamente al Laboratorio Chimico - Via Ventimiglia 165 - Torino, all'atto della richiesta dei servizi



Agevolazioni per i servizi in campo ambientale



CARATTERISTICHE DELL'INTERVENTO ECONOMICO

È previsto l'abbattimento del 50% delle tariffe dei servizi in campo ambientale, prestati dal Laboratorio Chimico camerale.

Il presente intervento agevolativo è attuato alle condizioni di cui al Regolamento (UE) N. 2831/2023 della Commissione del 13 dicembre 2023 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti «de minimis». servizio prestato

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Le aziende interessate possono richiedere di usufruire delle agevolazioni offerte dalla Camera di commercio di Torino, compilando l'apposito modulo de minimis e contattando direttamente il Laboratorio Chimico, al numero 011 6700111 o all'indirizzo email stc@lab-to.camcom.it



Sportello per il consumatore

La Camera di commercio di Torino, in collaborazione con il proprio Laboratorio Chimico, offre diversi strumenti per aiutare i consumatori ad approfondire i propri diritti e ad assolvere gli obblighi di legge attraverso materiale documentale e servizi specifici per favorire l'orientamento dell'utenza in un settore tanto particolare.

https://www.lab-to.camcom.it/sportello-consumatori

INVIA UN QUESITO

Se sei un consumatore e vuoi conoscere i tuoi diritti? Se hai dubbi in materia di sicurezza alimentare o vuoi verificare che i prodotti che intendi acquistare o immettere sul mercato siano sicuri, compila il modulo online e riceverai gratuitamente al tuo indirizzo e-mail il parere di un esperto.



Sportello per il consumatore

RICHIEDI UN APPUNTAMENTO

Vuoi accedere al **servizio di analisi e/o di consulenza sui prodotti alimentari?** L'attività al pubblico è svolta il **martedì e il giovedì** previo appuntamento via mail **labchim@lab-to.camcom.it** oppure telefonicamente al numero 011 6700111.

Oggetto delle analisi e delle consulenze possono essere **solo beni destinati all'uso privato** e che non sono o non saranno immessi sul mercato (es. olio, vino, confettura, miele, etc.).

L'iniziativa prevede un abbattimento del 50% dei costi sostenuti dal privato per il servizio di analisi e l'abbattimento degli interi costi di consulenza quantificati in lordi 60,00 € per ora lavorata. Si prevede un tetto massimo di abbattimento per ciascun privato di € 500,00 con riferimento al servizio analitico e un monte ore di consulenza pari a 10 ore.





Qualità delle acque destinate al consumo umano

